

NATURAL BODY CENTER LTDA

PROGRAMA DE BENEFICIOS AL PACIENTE

CLUB NBC

1. OBJETIVO

CLUB NBC es un programa que busca reconocer el compromiso de los pacientes de NATURAL BODY CENTER de adquirir hábitos de vida saludable; otorgando beneficios por la continuidad en su tratamiento médico de acuerdo con los presentes términos y condiciones.

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES

2.1 Para Beneficios generales

Para pacientes de primera vez que inicien tratamiento a partir del 5 de septiembre, la quinta consulta es cortesía de NBC, Siempre y cuando el paciente haya asistido a sus cuatro primeras citas de manera consecutiva semanalmente.

La cita de la tercera semana de estabilización, el control de 3 meses, 6 meses y 12 meses, será gratuito por una única vez durante el tratamiento de Auriculoterapia. La tercera semana de estabilización corresponde a alcanzar el punto de equilibrio metabólico avalado por su médico tratante y dirección médica. No aplica para estabilizaciones temporales o elegidas voluntariamente por el paciente.

2.1.1 Para hacer efectivo este beneficio de las consultas gratuitas, el paciente:

- Pagará la consulta normalmente, ingresará al consultorio y luego el médico tratante evaluará si aplica al beneficio (cortesía), diligenciará la tarjeta "Paciente Exitoso" en la que se encontrará el nombre del paciente, y el concepto del beneficio (Quinta consulta nuevos por continuidad, tercera semana de estabilización y control tres meses, seis meses y anual).
- Al salir de su consulta, deberá entregar esta tarjeta a la asistente para que se la realice la devolución del dinero o la anulación del voucher de acuerdo a la forma en la que el paciente pagó.
- Solamente podrá hacer efectiva la consulta gratuita el mismo día que le sea otorgada.
- Solicitará el reembolso del valor cancelado, Natural body center no podrá conservar este dinero.
- Si asiste por fuerza mayor a su consulta de tercera semana de estabilización en una sede no vinculada al programa CLUB-NBC, deberá realizar el pago en dicha sede y posteriormente solicitar el reembolso enviando una comunicación a clubnbc@naturalbodycenter.com indicando nombre del paciente, identificación, sede y fecha en la que tomo su consulta.

2.1.2 Para pacientes nuevos, ingresan al tratamiento a partir del 5 de septiembre de 2017, tendrán la posibilidad de llevar únicamente en su cita de primera vez el recetario ed. IV con un 40% de descuento. Este descuento aplica para un solo recetario por paciente.

2.2. Condiciones Generales:

2.2.1 Inscripción

Para ser miembro del Programa CLUB NBC, el paciente requiere ser una persona natural, mayor de edad y diligencia, aceptar y enviar el formulario de registro online (Formulario CLUB NBC). La inscripción no tiene costo alguno. Con el registro, el paciente acepta íntegramente el presente documento obligándose a cumplir con los procedimientos, términos y condiciones aquí señalados.

En el caso de los pacientes menores de edad la inscripción estará a cargo del acudiente que lo representa, en cuyo caso requiere ser una persona natural, mayor de edad para diligenciar, aceptar y firmar el formulario de registro online (Formulario CLUB NBC). Aceptando íntegramente el presente documento obligándose a cumplir con los procedimientos, términos y condiciones aquí señalados.

Cumplidos los anteriores puntos, Natural Body Center dispondrá de 8 días hábiles, término en el cual dará respuesta sobre la aceptación al programa CLUB NBC, la notificación será enviada al correo registrado por el paciente en el formulario de inscripción.

El paciente podrá retirarse del programa en cualquier momento. Para hacerlo debe comunicar su decisión por escrito, dejando soporte en las sedes de Natural Body Center vinculadas al programa, o al correo electrónico contactenos@naturalbodycenter.com. Dicha decisión por parte del paciente, implica la pérdida automática de puntos acumulados hasta la fecha de su retiro.

Natural Body Center se reserva el derecho de retirar la vinculación al programa cuando el paciente registre datos falsos en el formulario de inscripción, o en la actualización de datos dentro de los sistemas de información de NBC, con la misma consecuencia del numeral anterior, sin que se genere en su favor indemnización de ninguna especie.

2.2.2 Vigencia:

El Programa CLUB NBC tendrá vigencia desde el primero de septiembre de 2017 (01-09-2017) hasta el 30 de diciembre de 2017 (30-12-2017).

Natural Body Center se reserva el derecho a dar por terminado el Programa, cuando lo considere necesario, dando aviso al paciente a través de sus canales de comunicación, abajo descritos.

2.2.3. Beneficiario:

Se consideran Beneficiarios del Programa, aquellas personas que hayan aceptado y que cumplan con los Términos y Condiciones exigidos en el presente documento por parte de Natural Body Center.

2.2.4. Reglamento de Puntos:

2.2.4.1. Sobre la acumulación de puntos

- El programa en su versión inicial tendrá una vigencia desde el 15 de Septiembre de 2017 y hasta el 16 de Diciembre de 2017 para sumar puntos.
- Por cada consulta asistida de manera consecutiva semanalmente, se acumularán puntos de acuerdo a la tabla relacionada a continuación:
- En todos los consultorios de Natural Body Center, los cuales deben ser consultados en www.naturalbodycenter.com/club-nbc
- El programa CLUB NBC actualizará permanentemente información sobre las sedes habilitadas en el programa, bien sea porque se amplíen o se reduzcan con el fin de que Ud redima sus puntos acumulados o empiece a acumularlos
- El paciente podrá consultar, confirmar y/o resolver cualquier inquietud acerca del estado de puntos enviando una comunicación al correo clubnbc@naturalbodycenter.com.
- Solamente se acumularán puntos por consulta médica de auriculoterapia efectiva. Los puntos se sumarán a la cuenta de cada paciente una vez finalice cada consulta médica.

La siguiente ilustración explica el caso para un paciente que iniciaría el 15 de septiembre con su consulta No.1

Fechas de referencia	# asistencia	Puntos x Consulta Asistida	Puntos Acumulados	Puntos disponibles para redimir	
15/09/2017		Consulta 1	1.000	1.000	
	MES 1	Consulta 2	500	1.500	1.000
		Consulta 3	1.000	2.500	1.500
		Consulta 4	1.500	4.000	2.500
		Consulta 5	500	4.500	4.000
	MES 2	Consulta 6	2.000	6.500	4.500
		Consulta 7	1.000	7.500	6.500
		Consulta 8	1.500	9.000	7.500
	MES 3	Consulta 9	2.000	11.000	9.000
		Consulta 10	1.000	12.000	11.000
		Consulta 11	1.000	13.000	12.000
		Consulta 12	500	13.500	13.000
	MES 4	Consulta 13	500	14.000	13.500
		Consulta 14	1.000	15.000	14.000
	16/12/2017				
30/12/2017				15.000	

Ilustración acumulación de puntos

- La consultas en las que eventualmente se realice reposición de balines, no aplica como consulta para acumulación de puntos club nbc.
- Los puntos acumulados no son transferibles, ni canjeables por dinero, ni por otro elemento fuera de los establecidos en el catalogo del club NBC disponible para cada ciudad.
- Para la acumulación de puntos y sin importar si el paciente es nuevo o control, la consulta No. 1 se tomará como la asistida a partir del 15 de Septiembre.
- El paciente podrá acumular puntos cuando de manera temporal (es decir por un periodo no superior a 15 días calendario), y con el fin de dar continuidad a su tratamiento, asista a sus consultas médicas en cualquier sede propia o franquiciada de Natural Body Center.
- Si el paciente no asiste de forma continua, y supera el máximo de 15 días calendario sin asistir podrá perder los puntos acumulados, a excepción de los pacientes que se encuentren en control mes, tres meses, seis meses y control anual.

2.2.4.2. Redención de puntos

- La redención de puntos estará vigente hasta el 30 de diciembre de 2017.
- Los puntos NBC solamente serán redimibles por los productos y/o servicios incluidos dentro del catalogo del programa, disponible en las sedes vinculadas y en el sitio web www.naturalbodycenter.com/club-nbc. Para realizar la redención de puntos, el beneficiario debe hacerlo de forma presencial en uno de los puntos autorizados para tal efecto, los cuales están detallados en el sitio www.naturalbodycenter.com/club-nbc.
- El paciente podrá seleccionar el beneficio deseado de acuerdo al catalogo disponible en la ciudad en la que toma sus consultas médicas, en caso de estar en otra ciudad de forma temporal y ocasional podría eventualmente redimir un producto o servicio de acuerdo al saldo de puntos con el que cuente. En caso de traslado permanente a otra ciudad incluida dentro del club nbc y si continua cumpliendo con los requisitos para la acumulación de puntos, el paciente podrá continuar disfrutando de los beneficios del programa, siempre y cuando la sede a la cual se traslada este vinculada al club NBC.
- La redención de beneficios está sujeta a la disponibilidad de existencia del producto o servicio deseado.
- Natural Body Center Ltda se reserva el derecho a modificar su catálogo de productos a redimir, o el valor de los puntos correspondiente a dicha redención, de igual forma se obliga a realizar la difusión de los ajustes a través de los canales de comunicación establecidos dentro del programa con al menos un mes de anticipación, esto con el objetivo de informar a los beneficiarios del programa, sin embargo, en caso que el beneficiario no se entere de los cambios realizados, esto no implica responsabilidad de parte de Natural Body Center y el beneficiario deberá aceptar los nuevos términos establecidos. En caso contrario, el paciente podrá solicitar su retiro voluntario.

2.2.4.3. Canje de Premios

- El paciente podrá canjear sus premios en las sedes autorizadas para tal fin según disponibilidad de los productos y servicios según el catalogo para cada ciudad.

2.3. Comunicaciones

- Natural Body Center dispone de un término de 8 días hábiles a partir de la solicitud del paciente de su ingreso al Club NBC, para comunicarle si fue aceptado o no. En caso negativo, no tiene el deber de informar las condiciones por las cuales no fue incluido para hacer parte del Programa CLUB NBC.
- Todas las comunicaciones relacionadas con el Programa CLUB NBC que traten de promociones, beneficios, reglas y políticas del programa, recordatorios, entre otros, se realizara a través del envío de emails a la cuenta de correo electrónico del Beneficiario que haya inscrito en el Formulario online (Formulario CLUB NBC). Adicionalmente se realizara la difusión de las comunicaciones a través de información en las sedes pertenecientes al programa y en el sitio web www.naturalbodycenter.com/puntosnbc.
- El Beneficiario es el único responsable de indicar cualquier cambio en su dirección de correo electrónico para contar con una comunicación oportuna del programa; para el efecto deberá mantener actualizada su información y notificar cualquier cambio a Natural Body Center a través de las sedes de atención o por medio del correo oficial clubnbc@naturalbodycenter.com
- Natural Body Center podrá enviar comunicaciones y recordatorios a las personas registradas en la base de datos del programa con el fin de informar acerca de nuevas promociones, beneficios, recordatorio de citas, estado de puntos y otra información de interés, hasta que el paciente revoque su autorización.
- Al registrarse el paciente autoriza a Natural Body Center a tratar su información de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales, la cual puede ser consultada en www.naturalbodycenter.com. Sus datos serán tratados con fines propios del desarrollo del tratamiento, como confirmación de citas, envío de beneficios y correos informativos.

2.4. Exoneraciones y Responsabilidades

- Natural Body Center se reserva el derecho de modificar, suspender, terminar y/o cancelar de manera parcial o total, individual o colectiva, en cualquier momento y con efectos hacia futuro, el Programa de Fidelización CLUB NBC. Para este efecto Natural Body Center, deberá informar a sus pacientes por el (los) medio(s) que considere más idóneos. La terminación, bajo las circunstancias indicadas en ningún caso dará lugar al pago de indemnización, ni generará responsabilidades a cargo de Natural Body Center.
- Natural Body Center podrá cambiar, modificar, adicionar, ajustar o eliminar cualquiera de los términos y condiciones del presente reglamento, para lo cual dará aviso al paciente a través de la página web www.naturalbodycenter.com/Clubnbc En caso de continuar vinculado al Programa Club NBC, el paciente acepta expresamente las modificaciones introducidas.
- Si el paciente se traslada de forma permanente a continuar su tratamiento a una sede no vinculada al club nbc, el paciente podrá redimir sus puntos acumulados

antes del traslado y finalizara su vinculación al Club NBC. En caso de no hacerlo, perderá el acumulado de puntos.

- El Beneficiario es el único responsable de indicar cualquier cambio en su dirección de correo electrónico para contar con una comunicación oportuna del programa; para el efecto deberá mantener actualizada su información y notificar cualquier cambio a Natural Body Center a través de las sedes de atención o por medio del correo oficial clubnbc@naturalbodycenter.com
- No podrán ser beneficiarios del Club NBC:
 - Pacientes provenientes de convenios empresariales (hasta finalizar su beneficio según el convenio) y siendo nuevo obtendrá el 40% de descuento en la compra de un recetario Edición 4 solo en la primera consulta.
 - Empleados y/o familiares que cuenten con el 100% de descuento en su tratamiento.

El presente documento aplica a partir del 01 de Septiembre de 2017 hasta el 30 de diciembre de 2017.

**Gerencia
Natural Body Center Ltda.**

NBC