

NATURAL BODY CENTER I.P.S.
CAMPAÑA CONTINUIDAD DICIEMBRE 2017
POLITICAS, TERMINOS Y CONDICIONES

OBJETIVO

Buscar mejores resultados del tratamiento y en menor tiempo para cada uno de los pacientes, incentivándolos a asistir de forma continua semanal y a manera de reconocimiento por su disciplina y compromiso con su salud, Natural Body Center le brinda un beneficio económico de tres cortesías en las citas 5 10 y 15.

SEDES DONDE APLICA

Bucaramanga 1309 y 1310, Cartagena Bocagrande y Ronda Real, Montería y Sincelejo, Santa Marta, Pasto, Ipiales, Popayán, Piendamó, Tunja, Duitama, Sogamoso y Chiquinquirá.

BENEFICIOS

- Tres consultas gratis.
- Los mismos beneficios de un pago anticipado (Por cada cuatro citas una cortesía), con la ventaja de pagar cada consulta por separado.
- Mejores resultados del tratamiento debido a la continuidad.

Nota: De esta manera es como si para el paciente que asiste de forma semanal, cada consulta costara \$20.000 en vez de \$25.000.

- **Paciente continuo:** ($\$100.000 / 5 \text{ consultas} = \20.000)
- **Paciente no regular:** ($\$100.000 / 4 \text{ consultas} = \25.000)

TERMINOS Y CONDICIONES

- Aplica para pacientes nuevos, controles y reinicios a partir del 01 de diciembre de 2017.
- Las cortesías se entregarán en las consultas 5, 10 y 15, solamente si el paciente asiste de forma continua semanalmente y por una única vez.

- Las quince consultas deben ser continuas entre sí; NO pueden haber espacios entre bloques de semanas sin asistir.
- Las cortesías no son acumulables, ni redimibles ni canjeables en dinero o en cualquier otro servicio o producto. No son transferibles.
- Para favorecer la continuidad, el paciente podrá asistir a cualquiera de nuestras sedes a nivel nacional, incluyendo las sedes franquiciadas. En caso de que coincida que alguna de las citas de cortesía es tomada en una sede diferente a la que inicio su tratamiento, el paciente deberá cancelar el valor de la consulta en dicha sede y su próxima cita en la sede donde habitualmente asiste a sus controles se le otorgará la cortesía.
 - **Nota 1:** La cortesía de continuidad solamente será otorgada en la sede donde habitualmente lleva su tratamiento.
 - **Nota 2:** Es importante validar con auditoria contable la asistencia de los pacientes a otras sedes para poder validar la continuidad y la otorgación de la cortesía.
 - **Nota 3:** El paciente podrá tomar máximo dos consultas en una sede franquiciada para acceder al beneficio. En caso contrario pierde la cortesía a la que estaba aplicando.
- El paciente puede seguir siendo beneficiario de las cortesías por referidos según los criterios de la campaña NBC.

MECANICA DE LA CAMPAÑA

- A partir del 01 de diciembre, se empezará a contar la consulta de cada paciente como la primera asistida.
- Para poder ser beneficiario de la cortesía en la consulta 5, el paciente debe asistir de forma semanal y continua en las semanas 1,2,3,4 y 5.
 - *Si el paciente no asiste de forma continua cada semana sin importar el día, perderá la cortesía de la quinta cita y **NO** podrá recibirla, pero si puede aplicar para la cortesía en la consulta 10.*

- Para poder ser beneficiario de la cortesía en la consulta 10, el paciente debe asistir de forma semanal y continua en las semanas 6,7,8,9 y 10.
 - Si el paciente no asiste de forma continua cada semana sin importar el día, perderá la cortesía de la cita 10 y **NO** podrá recibirla, pero si puede aplicar para la cortesía en la consulta 15.

- Para poder ser beneficiario de la cortesía en la consulta 15, el paciente debe asistir de forma semanal y continua en las semanas 11,12,13,14 y 15.
 - Si el paciente no asiste de forma continua cada semana sin importar el día, perderá la cortesía de la cita 15 y **NO** podrá recibirla, tampoco reiniciara dentro del plan.

VIGENCIA

La campaña tendrá vigencia de quince semanas para cada paciente. Es decir, los pacientes que asistan a consulta el 01 de diciembre tendrán vigencia hasta la semana del 05 al 11 de Marzo. Los pacientes que asistan a consulta la siguiente semana se les correrá la vigencia una semana más (12 al 18 de Marzo) y así sucesivamente.

A continuación, se describen algunos ejemplos para que sean más claros los posibles casos que se puedan presentar.

EJEMPLOS

CASO PACIENTE CONTROL

Nombre Paciente: Pedro Castaño:

El señor Pedro asiste a sus consultas hace dos meses de forma interrumpida. El señor Pedro asiste el día lunes 04 de diciembre a consulta de la sede Popayán.

- Nuestra compañera Luisa, le va a informar al señor Pedro que a partir del primero de diciembre, En Natural Body Center contamos con la campaña de continuidad en donde si asiste de forma continua a sus citas durante el tratamiento, le vamos a obsequiar 3 cortesías. Esto va acompañado de la parte médica, en donde la doctora le recuerda al paciente la importancia de asistir a sus controles de forma

semanal y obtener así resultados en corto tiempo y estabilizar su tratamiento de forma exitosa.

- Adicionalmente el paciente puede disfrutar de las cortesías por estabilización según los beneficios del club NBC.
- El señor Pedro el 04 de diciembre asiste a su control No. 5. Para efectos de la campaña este control será su cita (semana) No. 1. La cita y la continuidad podrán ser validadas semana a semana desde la misma base de datos de registro de pagos y determinar así si aplica o no a la cortesía.
- El señor Pedro asiste los días 04, 12, 18, 27 de diciembre y 02 de enero. De acuerdo a esto el paciente aplica a su primera cortesía en la quinta consulta.
 - Nótese que debe asistir a sus cinco citas para recibir la quinta gratis.
- El señor Pedro asiste los días 10, 18 de enero, 02, 09 Y 16 de febrero. De acuerdo a esto el paciente NO aplica a su segunda cortesía en la décima consulta y la pierde.
 - *El paciente no asistió entre la semana del 22 al 27 de enero, por lo tanto perdió la continuidad en este bloque de citas. No se le vuelven a contar sus citas sino que aplica para el próximo bloque de cinco citas (entre la 10 y la15)*
 - ***NO*** será permitido que se le vuelva a contar la cita siguiente, (la del 02 de febrero en este caso, ni como la primera, ni como la sexta consulta para que aplique nuevamente). ***Esto sería un caso de una cortesía mal otorgada y tendría que ser asumida por la asistente.***
- El señor Pedro asiste los días 24 de febrero y 03, 10, 17, 24 de marzo. De acuerdo a esto el paciente SI aplica a su tercera y última cortesía en la quinceava consulta (el día 24 de marzo).
- Luego de las 15 semanas se esperaría que el paciente ya se encuentre en estabilizaciones de su tratamiento.

- Si el señor Pedro aún no ha terminado su tratamiento, continua normalmente sus pagos, podrá obtener cortesías por referidos u otras promociones pero NO por continuidad.
- Si el paciente deja de asistir por un tiempo y luego reinicia el tratamiento, NO se volverá a incluir dentro de la campaña continuidad dado que ya tuvo el beneficio y no lo aprovechó, salvo casos extremos que deberán ser remitidos a contactenos@naturalbodycenter.com para su evaluación.

Ejemplo de tabla de la campaña

Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8	Semana 9	Semana 10
Asistio	Asistio	Asistio	Asistio	Asistio Aplica Cortesia	Asistio	No asistio	Asistio	Asistio	Perdío Cortesia

Semana 11	Semana 12	Semana 13	Semana 14	Semana 15
Asistio	Asistio	Asistio	Asitio	Asistio Aplica Cortesia

NOTA: Importante tener presente que solamente se darán máximo tres cortesías por continuidad por paciente.

CASO PACIENTE NUEVO

Nombre Paciente: Pablo Rivas:

El señor Pablo asiste por primera vez al tratamiento el día 03 de enero.

- Nuestra compañera asistente, le va a informar al señor Pablo en Natural Body Center contamos con la campaña de continuidad en donde si asiste de forma continua semanalmente a sus citas durante el tratamiento, le vamos a obsequiar 3 cortesías. Esto va acompañado de la parte médica, en donde la doctora le recuerda al paciente la importancia de asistir a sus controles de forma semanal y obtener así resultados en corto tiempo y estabilizar su tratamiento de forma exitosa.

- Adicionalmente el paciente puede disfrutar de las cortesías por estabilización según los beneficios del club NBC.
 - El señor Pablo el 03 de enero asiste a su primera cita. Para efectos de la campaña esta también será su cita No. 1. La cita y la continuidad podrán ser validadas semana a semana desde la misma base de datos de registro de pagos y determinar así si aplica o no a la cortesía.
- El señor Pablo asiste los días 03, 10, 17, 23 y 30 de enero. De acuerdo a esto el paciente aplica a su primera cortesía en la quinta consulta.
 - Nótese que debe asistir a sus cinco citas para recibir la quinta gratis.
 - Como aplica dentro del club NBC, el paciente nuevo tendría su quinta consulta gratis siempre y cuando haya asistido a sus cinco citas semanalmente de forma continua; adicionalmente coincide con la quinta de esta campaña; al tratarse del mismo objetivo (la continuidad), estas no son acumulables, es decir solamente se otorgará **UNA ÚNICA** cortesía en la quinta cita.
- El señor Pablo asiste los días 14, 21, 28 de febrero y 8 Y 15 de marzo. De acuerdo a esto el paciente NO aplica a su segunda cortesía en la décima consulta. Dado que la cortesía le aplicaba el 08 de marzo pero el paciente NO ASISTIO en la semana del 05 al 10 de febrero.
- El señor Pablo asiste los días 22, 29 de marzo y 5, 12 de abril. De acuerdo a esto el paciente SI aplica a su tercera y última cortesía en la quinceava consulta (el día 12 de abril dado que su bloque de 5 consultas inicio el 15 de marzo y finalizo el 12 de abril).
- El primer bloque de consultas inicio del 03 de enero al 31 de enero
- El segundo bloque de consultas inicio del 05 de febrero al 10 de Marzo
- El tercer y último bloque de consultas inicio del 12 de marzo al 14 de abril
- Las quince consultas deben ser continuas entre sí para acceder a las tres cortesías; NO pueden haber espacios entre los bloques de semanas sin asistir.
- Luego de las 15 semanas se esperaría que el paciente ya se encuentre en estabilizaciones de su tratamiento.

- Si el señor Pablo aún no ha terminado su tratamiento, continua normalmente sus pagos, podrá obtener cortesías por referidos u otras promociones pero **NO** por continuidad.

CASO PACIENTE REINICIO

Nombre Paciente: Saul Marquez:

El señor Saul asiste por reinicio del tratamiento el día 15 de diciembre.

- Nuestra compañera asistente, le va a informar al señor Saul en Natural Body Center contamos con la campaña de continuidad en donde si asiste de forma continua semanalmente a sus citas durante el tratamiento, le vamos a obsequiar 3 cortesías. Esto va acompañado de la parte médica, en donde la doctora le recuerda al paciente la importancia de asistir a sus controles de forma semanal y obtener así resultados en corto tiempo y estabilizar su tratamiento de forma exitosa.
- Adicionalmente el paciente puede disfrutar de las cortesías por estabilización según los beneficios del club NBC.
- El señor Saul 15 de diciembre asiste como reinicio. Para efectos de la campaña está también será su cita No. 1 sin importar el control en el que venía. La cita y la continuidad podrán ser validadas semana a semana desde la misma base de datos de registro de pagos y determinar así si aplica o no a la cortesía.
- El señor Saul asiste los días 15 y 22 de diciembre y no regresa sino hasta marzo de 2018.
 - De acuerdo a esto el paciente **NO** aplica a sus citas de cortesía por la campaña de continuidad.
 - Cuando retome en marzo **NO** podrá ser vinculado a la campaña de continuidad.

UNICA EXCEPCION

La única excepción del programa es el paciente que se encuentre asistiendo a sus controles durante el mes de diciembre y tenga planeado viajar o ausentarse con ocasión de la temporada de festividades de fin de año.

En este caso lo que se puede hacer para darle el beneficio al paciente es sugerirle que siga asistiendo a sus consultas normalmente durante diciembre sin ser vinculado a la campaña de continuidad y que retome su tratamiento durante enero del 2018 y ahí se le vincula a la campaña de continuidad.

MECANISMOS DE REGISTRO, CONTROL Y AUDITORIA

La base de datos será el medio por el cual se debe realizar el registro y la validación de la continuidad.

Se debe diligenciar las tarjetas “paciente exitoso” para la consulta de continuidad bien sea para la quinta, décima o quinceava consulta. Luego de esto enviarlas a Auditoria con los envíos como se realizan normalmente y realizar el respectivo registro en los cuadros de caja.

Cualquier inquietud adicional no duden en contactarme.

Cordialmente,

Natural Body Center I.P.S.