

Nombre de la Campaña: Bonos de regalo pacientes nuevos.

Fecha de Inicio: 01 de junio del 2023

Fecha de Finalización: Continúa

Los Términos y Condiciones expuestos a continuación se entenderán leídos, comprendidos y voluntariamente aceptados en el momento que cada paciente decida participar en esta campaña.

MECÁNICA DE LA CAMPAÑA

Natural Body Center otorgara a todos nuestros nuevos pacientes unos bonos regalo de bienvenida. Que les permitirá facilitar su proceso de cambio de hábitos alimentarios y saludables que perduren en el tiempo.

Los bonos regalos se podrán redimir como descuentos en los siguientes servicios:

- Recetario digital y guía de manejo de emociones
- Bono regalo de \$20.000 para su inscripción a nuestro próximo taller de cocina virtual.
- Bono regalo de \$20.000 para redimir en su consulta psicológica
- Bono regalo de \$100.000 en el procedimiento estético “Belleza completa” aplica para las ciudades Bogotá, Cartagena, Duitama, Ipiales, Pasto.
- 30% de descuento para tus exámenes de laboratorio en IDIME O SYNLAB (Sujeto a disponibilidad en cada ciudad).

GENERALIDADES

- **El recetario digital:** Este recetario obsequio se puede descargar totalmente gratis en el código QR que encontrará en la parte inferior izquierda de la carta entregada con los bonos regalo. Es de consulta única y exclusivamente para paciente que iniciaron el tratamiento médico de regulación metabólica de Natural Body Center. No apto para su comercialización.
- **El Bono regalo de \$20.000 pesos para la inscripción al taller de cocina virtual,** se podrá redimir por única vez en el taller virtual próximo a realizarse, dependiendo la fecha de ingreso del paciente nuevo (El link de conexión del

taller se enviará con dos días de anterioridad, al correo registrado en el sistema).

- **El Bono regalo de \$20.000 pesos para la consulta psicológica** aplican únicamente para la primera consulta virtual, agendada previamente y de común acuerdo con nuestra psicóloga especialista. (Tiempo máximo para redimir este beneficio es de 3 MESES).
- **El bono regalo por \$100.000 pesos se podrán redimir únicamente para el paquete de procedimientos estéticos “Belleza completa”** agendada previamente y de común acuerdo con nuestra esteticista en las ciudades que aplica: Bogotá, Cartagena, Duitama, Ipiales, Pasto. (Tiempo máximo para redimir este beneficio es de 3 MESES).
- El 30% de descuento para los exámenes en IDIME O SYNLAB están sujetos a la disponibilidad de cada ciudad.
 1. Ser paciente activo NBC (nuevo, reinicio o estabilización)
 2. Recibir una orden médica por parte de nuestros médicos con los exámenes que se necesiten, en la papelería de NBC.
 3. Los pacientes deberán acercarse a alguna de las sedes de nuestros aliados (IDIME Y SYNLAB) para recibir el beneficio.
 4. No aplica para pacientes menores de edad que se encuentren en el programa integral Young Body Center.
 5. Cualquier paciente puede acceder a los planes (Nuevos, reinicios, controles, estabilización) • La vigencia de la orden médica para realizarse los exámenes será de un mes calendario.
 6. Nuestros aliados comerciales para la toma de exámenes de laboratorios son IDIME Y SYNLAB.
 7. Los Exámenes que usualmente se piden en Natural Body Center son:
Perfil lipídico • Glicemia en ayunas • TSH • T4 libre • Hemoglobina glicosilada
 8. IDIME entregará el 30% de descuento en exámenes de laboratorio clínico general y microbiología. Podrán asistir a las siguientes sedes de este aliado **(IDIME):** Bogotá:
 1. SEDES LAGO Calle 76 No. 13 – 46 / Calle 76 No. 13-22
 2. SEDE CALLE 77 Calle 77 No. 13 – 35
 3. SEDE NORTE Avenida Carrera 45 No. 122 – 68
 4. SEDE OCCIDENTE Avenida de las Américas No. 69 c – 94
 5. SEDE TOBERÍN Carrera 19B No. 168-53 Cundinamarca
 1. SEDE SOACHA Carrera 7 No. 16 – 62
 2. SEDE ZIPAQUIRA Carrera 11 No. 5 – 8
 3. SEDE GIRARDOT Calle 21 N° 7-44/52
 4. CHIA Centro Comercial Plaza Mayor, Avenida pradilla N° 5 – 31 Locales 1 – 16 al 1 – 18 Boyacá:
 1. SEDE CHIQUINQUIRÁ Carrera 9 No. 14 – 108
 2. SEDE TUNJA Carrera 1A No. 46 - 46, Barrio Las Quintas Santander
 1. SEDE BUCARAMANGA Carrera 27 No 30 – 15 Segundo piso Hospital Universitario Los Comuneros
 - Nariño: 1.

SEDE PASTO Carrera 32 No. 13- 30 Barrio San Ignacio Valle del Cauca: 1.
SEDE DESA EN CALI Calle 5D No. 38ª - 35 Sótano 1 Barrio Tequendama
Cauca 1. POPAYÁN Calle 18 a Norte N° 5 – 20 Piso 2, dentro de las
Instalaciones de Clínica Reina Victoria Antioquia 2. MEDELLÍN Carrera 43 a
N°8 Sur -15 Primer Piso Local 105 – Ed. Torre Oviedo.

- Podrán asistir a las siguientes sedes de este aliado **(SYNLAB):**
Cundinamarca (Bogotá solo en las sedes de Country, Calle 94 y Kennedy).
Antioquia (Medellín) Boyacá (Tunja) Valle del Cauca (Cali, Jamundí, Buga,
Palmira) Costa (Cartagena, Santa Marta, Barranquilla) Córdoba (Montería)
Sucre (Sincelejo).
- Una vez agendado el paciente debe asistir a su procedimiento en la fecha y
hora indicada.
- El paciente deberá cumplir todas las recomendaciones de la esteticista para
poder realizar el procedimiento. (Asistir con ropa cómoda, informar de cualquier
contraindicación para el tratamiento, mantener las indicaciones post tratamiento
para mantener y mejorar los resultados)
- **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES:**
 1. Si luego de iniciado un tratamiento el paciente por cualquier motivo deba o
desea suspenderlo por alguna de las siguientes razones: viaje, embarazo,
calamidad, entre otras. Natural Body Center realizará la congelación del
paquete por una sola vez, por un tiempo máximo de 15 días calendario. En
caso de que el cliente no desee congelar el paquete, la compañía dejará el
valor pagado restante como saldo a favor a nombre del cliente.
 2. De acuerdo con lo estipulado en el Art. 47 de la ley 1480 de 2011, la
devolución del dinero por derecho de retracto solo podrá ser solicitada
dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la compra del tratamiento,
siempre y cuando no se haya iniciado el mismo. Una vez iniciado el
tratamiento se entiende que el contrato se ha comenzado a ejecutar, lo que
implica la finalización del término para ejercer la facultad de retracto.
En caso de compra de tratamientos a través de la página web, podrá
solicitar la devolución del dinero dentro de los cinco (5) días hábiles
posteriores a la compra.
 3. En caso de que el cliente presente efectos adversos a cualquiera de los
tratamientos, los cuales serán certificados por el médico de Natural Body
Center, se realizará la devolución del dinero.
En caso de requerir devolución escribir al
correo contactenos@naturalbodycenter.com para evaluar el caso
y se tendrán 15 días hábiles para respuesta.

CONTRAINDICACIONES

- a) Tener un marca pasos implantado
- b) Pacientes diagnosticados o con sospecha de padecer epilepsia.
- c) Pacientes en embarazo o con sospecha de estarlo.
- d) Pacientes con lunares protuberantes y venas varices en zonas abultadas.
- e) Trombosis o Flebitis
- f) Heridas abiertas
- g) Pacientes diagnosticados con cáncer
- h) Presencia de dolor que no ha sido diagnosticado
- i) Cuando una contracción muscular puede entorpecer un proceso curativo.
- j) Cuando el ejercicio normal este desaconsejado
- k) Diferentes problemas cardíacos.

- Tus datos serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales basados en la Ley 1581 de 2012 y demás normas complementarias. Para mayor información sobre la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de Natural Body Center Ltda consulta nuestro portal web www.naturalbodycenter.com.
- NBC se reserva el derecho de modificar, unilateralmente, las condiciones y fechas establecidas para el desarrollo de esta actividad promocional y/o sorteo en cualquier momento, lo cual se considera que aceptaste en el momento de participar. Las nuevas condiciones y fechas serán publicadas por los mismos medios utilizados para la publicación de los presentes términos y condiciones.
- Estos términos y condiciones los podrás consultar en www.naturalbodycenter.com/terminos-y-condiciones siendo tu obligación conocer estos términos publicados y comunicados a través de nuestras redes sociales y/o mail.
- No es acumulable con otras promociones, no es reembolsable, ni canjeable por dinero. No se realizarán devoluciones de dinero.