

TÉRMINOS Y CONDICIONES - CAMPAÑA "TU SALUD TE PREMIA"

Natural Body Center IPS lanza la campaña "TU SALUD TE PREMIA", dirigida a nuestros pacientes en Bogotá, con el objetivo de brindarles beneficios exclusivos al adquirir consultas anticipadas mediante el bono recargable. A continuación, se detallan los términos y condiciones de esta promoción:

1. VIGENCIA DE LA CAMPAÑA:

- Compra disponible del 10 al 28 de febrero de 2025.
- Plazo máximo para redimir beneficios: 31 de agosto de 2025.

2. CONDICIONES DEL PAQUETE:

- Valor del paquete: \$164.000 por 4 consultas anticipadas.
- Beneficios adicionales:
 - Taller de cocina virtual gratis.
 - \$20.000 de regalo para redimirlos en consulta psicológica.
 - Sesión de Ultrafast gratis. (si asistes semanalmente a tus consultas continuamente).

3. CONDICIONES DE REDENCIÓN

3.1. Continuidad del tratamiento

Asistiendo semanalmente a tus 4 controles, podrás redimir una sesión de Ultrafast de 30 minutos gratis en las sedes de Restrepo y Acomedica. Si no cumples con la asistencia semanal, perderás este beneficio, pero conservarás el acceso al taller de cocina virtual y el bono de \$20.000 para la consulta psicológica. Única excepción de inasistencia: Justificar la inasistencia con un certificado médico.

3.2. Taller de cocina.

Se enviará un único enlace al correo registrado en la primera consulta. No se permiten cambios del taller virtual por un taller presencial.

3.3. Uso del bono recargable: La compra del paquete debe realizarse entre el 10 y el 28 de febrero. Plazo máximo para redimir: Hasta el 31 de agosto de 2025. Si decides no redimir las consultas, puedes usar el bono recargable en otros productos y servicios de Natural Body Center. No se harán devoluciones de dinero después de asistir a una consulta. Si no usas los beneficios dentro del tiempo establecido, los perderás.

3.4. Bono Recargable: Puedes regalar el bono con las 4 consultas a un familiar o amigo. Si no deseas redimir el dinero en consultas, puedes utilizarlo en cualquier línea de servicio de Natural Body Center dentro del período de vigencia (febrero y marzo).

3.5. Consulta psicológica: El bono de \$20.000 para la consulta psicológica se puede regalar a un familiar o amigo. Este beneficio deberá ser redimido dentro del tiempo de vigencia del paquete (dos meses).

4. CONDICIONES GENERALES

Disponible para pacientes nuevos y antiguos, vigente del 10 de febrero al 31 de agosto de 2025. No aplica para pacientes en estabilización.

- Los pacientes en estabilización pueden usar el bono recargable para comprar el paquete y acceder a los beneficios del taller de cocina virtual y los \$20.000 para consulta psicológica. Pero NO el beneficio del Ultrafast por continuidad.
- Pacientes nuevos: Que adquieran el paquete en su primera consulta, deben obligatorio adquirir el Kit de inicio (pago único).
- Pacientes de reinicio (más de 6 meses): Deben pagar el valor total del paquete más \$9.000 de la cartilla (pago único).
- Puedes comprar tantos paquetes como desees, de forma secuencial, siguiendo el criterio médico y estos términos y condiciones.
- El éxito del tratamiento depende de tu continuidad y compromiso.
- La asistencia puntual es clave para obtener los mejores resultados.
- De acuerdo con la Ley 1480 de 2011, puedes retractarte de la compra dentro de los 5 días hábiles posteriores, siempre que no hayas adquirido ningún servicio.
- No se realizarán devoluciones de dinero en ningún caso.
- Tus datos serán tratados conforme a la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, según la Ley 1581 de 2012.

5. EXCLUSIONES:

- El beneficio de Ultrafast no aplica para pacientes estabilizados ni para franquicias.
- Si asistes a una franquicia, deberás pagar la consulta (\$41.000) y se respetará la continuidad de los beneficios del paquete TU SALUD TE PREMIA
- Al volver a una sede propia, podrás seguir redimiendo las consultas del paquete.
- (Si cumples con las 4 consultas semanales, podrás redimir el ultrafast gratis).

6. PÉRDIDA O HURTO DEL BONO RECARGABLE

- En caso de pérdida o hurto, deberás adquirir un nuevo bono (El plástico) en la sede más cercana.
- Enviar un correo a comercial@naturalbodycenter.com, explicando la situación y proporcionando el código del nuevo bono.
- Se te asignará el mismo valor que tenía el bono original en el momento del hurto o pérdida. Para más información, consulta nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales en nuestro portal web www.naturalbodycenter.com. Nos reservamos el derecho de modificar las condiciones y fechas de esta promoción en cualquier momento, publicando los cambios por los mismos medios utilizados para su difusión.

¡Gracias por confiar en Natural Body Center para tu bienestar!