

TÉRMINOS Y CONDICIONES – CAMPAÑA RECARGA Y GANA

Natural Body Center IPS lanza la campaña “**RECARGA Y GANA**

”, dirigida a nuestros pacientes en Bogotá, con el propósito de ofrecer beneficios exclusivos al adquirir consultas anticipadas mediante el **bono recargable**.

A continuación, se detallan los términos y condiciones de esta promoción:

1. VIGENCIA DE LA CAMPAÑA

- Periodo de compra: **Del 1 de septiembre al 30 de noviembre de 2025.**
- Plazo máximo de redención de beneficios: **31 de diciembre de 2025.**

2. CONDICIONES DEL PAQUETE

- **Valor del paquete:** \$164.000 por 4 consultas anticipadas.
- **Beneficios adicionales incluidos:**
 - Cupo gratuito para el próximo taller de cocina que se realice virtual.
 - Bono de **\$20.000** para redimir en consulta psicológica.
- **Beneficios por continuidad en los controles (asistencia semanal obligatoria):**
 - **1er paquete adquirido (a partir del 1 de septiembre):** En la 5ª cita, obsequio de una sesión de Ultrafast 1 hora, 30 minutos efectivos.
 - **2º paquete:** Bono de **\$100.000** de descuento para paquete de 5 sesiones de adelgazamiento, valor comercial: 400.000 \$300.000
 - **3er paquete:** Tonificación de glúteos x 30 minutos Cortesía en la 5ª cita.
 - **4º paquete:** Masaje relajante en la espalda con el ultratón de 30 minutos

- **5° paquete:** Cortesía de una bioestimulación facial de 20 minutos en la 5ª cita.

- Estos beneficios se pueden adquirir si el paciente compra los paquetes de manera continua y cumple con todos los tyc. Adicional a eso, el paciente no puede elegir qué beneficio de estética se puede realizar, el beneficio de cada paquete va ligado a su número de secuencia. En dado caso de sufrir alguna de estas contraindicaciones no se podría reclamar el beneficio de estética.

CONTRAINDICACIONES:

- Marcapasos
- Cáncer o en remisión
- Hernias
- Epilepsia
- Cirugías recientes

Nota importante:

Los beneficios de la línea estética están sujetos a la **continuidad del tratamiento**. Una vez cumplidas las condiciones, el paciente tendrá un plazo máximo de **2 meses** para redimir el beneficio. Si no se agenda dentro de este periodo, el beneficio perderá validez.

En el caso del taller de cocina virtual el beneficio solo se puede redimir virtual y no es acumulativo para redimir de forma presencial.

3. CONDICIONES DE REDENCIÓN

3.1 Continuidad del tratamiento

- Para acceder a los beneficios adicionales, el paciente debe asistir **semanalmente** a sus 4 controles.
- Si no cumple la asistencia semanal, perderá los beneficios estéticos, pero conservará el cupo al taller de cocina virtual y el bono de \$20.000 para

consulta psicológica.

- **Excepción válida:** Inasistencia justificada con **certificado médico**.

3.2 Taller de cocina virtual

- Se enviará la receta al correo electrónico registrado en la primera consulta.

3.3 Uso del bono recargable

- El paquete debe comprarse entre el 1 de septiembre y el 30 de noviembre de 2025.
- Plazo máximo para redimir: hasta el 31 de diciembre de 2025.
- Si el paciente decide no redimir las consultas, podrá utilizar el bono recargable en otros productos o servicios de Natural Body Center.
- No habrá devoluciones de dinero una vez se haya asistido a una consulta.
- Los beneficios no redimidos dentro de los plazos establecidos se perderán.

3.4 Bono recargable

- El bono puede ser transferido a un familiar o amigo.
- Si no se desea redimir en consultas, podrá usarse en cualquier servicio de Natural Body Center dentro de la vigencia.

3.5 Consulta psicológica

- El bono de **\$20.000** para consulta psicológica también puede transferirse a un familiar o amigo.
- Este beneficio debe redimirse dentro del periodo de vigencia del paquete (máximo **dos meses**).

4. CONDICIONES GENERALES

- Campaña válida para pacientes **nuevos y antiguos**, entre el 1 de septiembre y el 30 de noviembre de 2025.
- **No aplica** para pacientes en estabilización.
- Pacientes en estabilización: podrán usar el bono recargable, la receta y el descuento en consulta psicológica, **pero no tendrán acceso a los beneficios de continuidad con nuestra línea estética** .
- **Pacientes nuevos:** deberán adquirir el **kit de inicio** en su primera consulta (pago único).
- **Pacientes de reinicio** (más de 6 meses sin controles): deberán pagar el paquete más **\$9.000** por la cartilla (pago único).
- Los pacientes podrán adquirir múltiples paquetes, de manera secuencial, según criterio médico y bajo estos términos y condiciones.
- La **continuidad y asistencia puntual** son clave para el éxito del tratamiento y el acceso a beneficios.
- Conforme a la **Ley 1480 de 2011**, el paciente podrá retractarse de la compra en un plazo de **5 días hábiles**, siempre que no haya utilizado ningún servicio.
- **No se realizan devoluciones de dinero en ningún caso.**
- El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a la **Ley 1581 de 2012** y a nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

5. EXCLUSIONES

- Los beneficios estéticos **no aplican** para pacientes en estabilización ni para franquicias.
- En caso de asistir a una franquicia:
 - El paciente deberá pagar la consulta de **\$41.000**, pero se respetará la continuidad del paquete.
 - Al regresar a una sede propia, podrá seguir redimiendo sus beneficios.

6. PÉRDIDA O HURTO DEL BONO RECARGABLE

- En caso de pérdida o hurto, el paciente deberá adquirir un nuevo bono (plástico) en la sede más cercana.
- Deberá enviar un correo a **comercial@naturalbodycenter.com**, explicando la situación y adjuntando el código del nuevo bono.
- Se recargará el mismo valor que tenía el bono original al momento de la pérdida o hurto.

7. MODIFICACIONES

Natural Body Center IPS se reserva el derecho de modificar los términos, condiciones y fechas de esta campaña en cualquier momento. Los cambios serán publicados a través de los mismos medios utilizados para la difusión de la promoción.

¡Gracias por confiar en Natural Body Center IPS para tu salud y bienestar!