

NATURAL BODY CENTER IPS / TÉRMINOS Y CONDICIONES

Campaña: Paquete

Natural Body Center IPS lanza la campaña de paquete dirigida a nuestros pacientes a nivel nacional, con el propósito de ofrecer beneficios exclusivos por la compra anticipada de consultas mediante el bono recargable. A continuación, se detallan los términos y condiciones de esta promoción:

1. VIGENCIA DE LA CAMPAÑA

- **Periodo de compra:** Desde el 01 de diciembre de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2025.
- **Plazo máximo de redención de beneficios:** Según disponibilidad de los talleres, agenda psicológica y vigencia interna de cada beneficio (ver sección 3).

2. CONDICIONES DEL PAQUETE

- **Valor del paquete:** \$164.000 por 4 consultas anticipadas.
- **Modalidad de pago:** Bono recargable.

2.1 Beneficios incluidos (no sujetos a continuidad)

Por la compra del paquete, el paciente recibe:

1. **Cupo gratuito al Taller de Cocina Virtual.**
2. **Bono de \$20.000** para redimir en **consulta psicológica.**
3. **40% de descuento** en el **Recetario Navideño físico**, quedando para la compra del paciente de **\$4.500.**

Importante:

- Estos beneficios **no están ligados a la asistencia semanal** ni a continuidad del tratamiento.

- Ya no se otorgan beneficios estéticos en la 5ª consulta
- Ya no aplica el descuento de \$10.000 por continuidad en ciudades diferentes a Bogotá.
- Los beneficios no son intercambiables por dinero, servicios adicionales ni cambios de procedimiento.

2.2 Eliminación de beneficios anteriores (corte 30 de noviembre)

Los siguientes beneficios quedaron vigentes solo hasta el **30 de noviembre de 2025**:

- Sesión de **Ultrafast gratis** en Bogotá por continuidad.
- **Descuento de \$10.000** en la 5ª consulta en otras ciudades.
- Beneficios estéticos por secuencia de paquetes (Ultrafast, tonificación, ultratón, bioestimulación).

A partir del **1 de diciembre del 2025**, estos beneficios no aplican para nuevas compras

3. CONDICIONES DE REDENCIÓN

3.1 Continuidad del tratamiento

- La continuidad (asistencia semanal) ya **no es requisito** para recibir beneficios.
- El paciente puede redimir los beneficios sin completar 4 semanas de controles.

3.2 Taller de cocina virtual

- El beneficio se redime **únicamente de forma virtual**.
- La receta se enviará al correo registrado en la primera consulta.
- No es acumulable ni puede canjearse por talleres presenciales.

3.3 Uso del bono recargable

- El paquete debe adquirirse dentro del periodo vigente de esta campaña.
- Si el paciente decide no redimir consultas, podrá utilizar el valor del bono recargable en otros **productos o servicios** de Natural Body Center, excluyendo paquetes estéticos no incluidos.
- No se realizan devoluciones de dinero bajo ninguna circunstancia.
- Los beneficios no redimidos dentro de la vigencia definida perderán validez.

3.4 Transferencia del bono recargable

- El bono puede ser transferido a un familiar o amigo.
- Se conserva la vigencia y condiciones del paquete original.

3.5 Bono de \$20.000 para consulta psicológica

- Puede ser transferido a un familiar o amigo.
- Debe redimirse dentro del **mes siguiente a la compra del paquete**.
- No acumulable con otros beneficios o promociones.

4. CONDICIONES GENERALES

- Campaña válida para pacientes nuevos y antiguos.
- **Pacientes en estabilización:**
 - Podrán usar el bono recargable, el taller virtual y el descuento psicológico.
 - **No aplican beneficios estéticos**, dado que ya no hacen parte de la modalidad vigente.

- **Pacientes nuevos:** deben adquirir el **kit de inicio** en su primera consulta (pago único).
- **Pacientes de reinicio** (más de 6 meses sin controles): deben pagar el paquete y **\$9.000 por la cartilla**.
- Los pacientes pueden adquirir múltiples paquetes según criterio médico.
- Conforme a la **Ley 1480 de 2011**, el paciente podrá retractarse en un plazo de 5 días hábiles siempre que no haya utilizado ningún servicio.
- No se realizan devoluciones de dinero bajo ninguna circunstancia.
- El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la **Ley 1581 de 2012** y la Política de Privacidad de Natural Body Center IPS.

5. EXCLUSIONES

- Los beneficios no aplican para franquicias.
- Si el paciente asiste a una franquicia:
 - Deberá pagar la consulta a tarifa local.
 - Se respetará el saldo o continuidad del paquete al volver a sede propia.
- Los beneficios no aplican para tratamientos estéticos no mencionados en esta campaña.

6. PÉRDIDA O HURTO DEL BONO RECARGABLE

- En caso de pérdida o hurto, el paciente debe adquirir un nuevo bono plástico.
- Luego debe enviar correo a **comercial@naturalbodycenter.com** con:
 - Explicación de la situación.
 - Código del nuevo bono.
- Se recargará el mismo saldo vigente del bono extraviado.



7. MODIFICACIONES

Natural Body Center IPS se reserva el derecho de modificar los términos, beneficios o vigencias de esta campaña en cualquier momento.

Cualquier actualización será publicada por los mismos medios de divulgación utilizados inicialmente.

¡Eres nuestra prioridad, Natural Body Center IPS!