

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CAMPAÑA REFIERE Y GANA CON NBC

La presente campaña es organizada por **Natural Body Center IPS (NBC)**, con el objetivo de incentivar la captación de pacientes nuevos a través de la recomendación de pacientes actuales, bajo un sistema de puntos redimibles por beneficios y premios, conforme a las siguientes condiciones:

1. Vigencia de la campaña

La campaña de referidos tendrá vigencia desde el **1 de febrero hasta el 28 de febrero**. La acumulación y redención de puntos y premios se realizará **exclusivamente dentro de este periodo**.

Natural Body Center IPS se reserva el derecho de **renovar, modificar o cancelar** la campaña en meses posteriores, previa evaluación y aval de la gerencia.

2. Participantes

Podrán participar:

- Pacientes **activos de Natural Body Center IPS**, mayores de edad.
- Que acepten y firmen los presentes términos y condiciones.

No podrán participar:

- Colaboradores de Natural Body Center IPS.

3. Condiciones de los referidos

Para que un referido sea válido, deberá cumplir **TODAS** las siguientes condiciones:

- Ser un **paciente totalmente nuevo** para Natural Body Center IPS.
✗ No aplican pacientes antiguos, reinicios, reingresos o pacientes que hayan tenido contacto previo con la IPS.
- Asistir mínimo a su **primera consulta**.
- Realizar dicha consulta dentro de un plazo máximo de **un (1) mes** contado a partir del momento en que fue referido.
- Natural Body Center IPS se reserva el derecho de **verificar la condición de paciente nuevo** antes de validar los puntos.

4. Sistema de puntos

- Cada paciente nuevo referido y validado otorga **10 puntos** al paciente que refiere.

- Los puntos se acumulan **únicamente durante el mes de vigencia de la campaña**.
- Los puntos **no son acumulables** de un mes a otro. contado a partir del momento en que se refieren a los pacientes
- Al finalizar el mes, el sistema de puntos se **reinicia automáticamente**.

5. Redención de premios

- El paciente podrá redimir **un solo premio**, correspondiente al total de puntos acumulados.
- Una vez redimido el premio, los puntos utilizados se **descuentan** y la sumatoria inicia nuevamente desde cero.
- Los premios no son canjeables por dinero en efectivo, **excepto el premio final de \$100.000**, el cual será entregado bajo las condiciones definidas por la IPS.
- Los premios son **personales e intransferibles**.
- No se permite la combinación de premios ni su acumulación con otras promociones vigentes.

6. Registro y control

- Todos los referidos deberán quedar registrados en el **Drive de control oficial** de Natural Body Center IPS.
- El registro deberá incluir:
 - Datos del paciente que refiere.
 - Datos del paciente referido.
- Solo los referidos correctamente registrados y validados serán tenidos en cuenta para la acumulación de puntos.
- Natural Body Center IPS no se hace responsable por puntos no asignados debido a **falta de registro o información incompleta**.

7. Entrega de premios

- La entrega de premios se realizará una vez validado el cumplimiento total de los requisitos.
- Los premios estarán sujetos a **disponibilidad**, logística y programación interna.
- Natural Body Center IPS se reserva el derecho de **sustituir un premio por otro de igual valor**, en caso de fuerza mayor o indisponibilidad.

8. Uso indebido o fraude

Natural Body Center IPS podrá **anular la participación**, puntos o premios, sin previo aviso, en caso de detectar:

- Información falsa o adulterada.
- Intentos de fraude.
- Incumplimiento de los presentes términos y condiciones.

9. Aceptación de términos

La participación en la campaña implica el **conocimiento y aceptación total** de estos términos y condiciones.

El paciente deberá firmar el documento correspondiente para poder acceder a la redención de premios.

10. Disposiciones finales

Natural Body Center IPS se reserva el derecho de:

- Interpretar, modificar o complementar los presentes términos y condiciones.
- Tomar decisiones finales ante situaciones no previstas en este documento.
Cualquier aspecto no contemplado será resuelto directamente por la **Dirección Comercial de Natural Body Center IPS**, velando siempre por los intereses de la organización.

¡Eres nuestra prioridad, Natural Body Center IPS!