

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## Campaña Paquete NBC PLUS

Natural Body Center IPS

**Vigencia:** 01 de febrero al 30 de abril de 2026

### 1. OBJETO DE LA CAMPAÑA

La presente campaña tiene como objetivo incentivar la continuidad del tratamiento médico de regulación metabólica para bajar de peso de los pacientes de Natural Body Center IPS, ofreciendo un **descuento económico por la compra anticipada de cuatro (4) consultas**, bajo condiciones específicas de pago y sujetas a continuidad.

La campaña aplica para **pacientes nuevos y pacientes antiguos**, en sedes propias de Natural Body Center IPS, durante el periodo de vigencia establecido.

### 2. VIGENCIA

La campaña será válida desde el **01 de febrero de 2026 hasta el 30 de abril de 2026**. El paquete deberá ser adquirido dentro de este periodo para acceder a los beneficios descritos.

### 3. DESCRIPCIÓN DEL PAQUETE NBC PLUS Y CONDICIONES ECONÓMICAS

- Valor individual de la consulta de control: **\$51.200 COP.**
- Valor regular de cuatro (4) consultas: **\$204.800 COP.**
- Valor promocional por compra anticipada del paquete de cuatro (4) consultas: **\$194.800 COP.**

El descuento otorgado corresponde a un **ahorro de \$10.000 COP**, el cual se concede exclusivamente bajo el cumplimiento simultáneo de las siguientes condiciones:

1. El pago debe realizarse **de manera anticipada y en su totalidad** por medio del **bono recargable de Natural Body Center IPS.**

2. El paciente deberá redimir las cuatro (4) consultas dentro de un plazo máximo de **cuatro (4) semanas consecutivas** contadas a partir de la fecha de la primera consulta redimida.

### **Condición por excedente de tiempo**

- Si el paciente no redime la totalidad de las cuatro (4) consultas dentro de las cuatro (4) semanas establecidas, a partir de la **quinta (5ª) semana** se cobrará el **excedente correspondiente al valor vigente de la consulta del 2026** por cada control adicional.
- El descuento se entiende como un beneficio otorgado **por continuidad en el tratamiento**, no como una tarifa permanente.

## **4. BENEFICIOS ADICIONALES SEGÚN CIUDAD**

### **4.1 Bogotá, Boyacá y Nariño:**

#### **Bogotá:**

- Tunal
- Galerías 413
- Acomedica
- Suba
- Galerías 513
- Unicentro
- Restrepo
- Nogal
- Vihara

#### **Boyacá:**

- Duitama
- Sogamoso y Tunja

## Nariño

- Pasto
- Ipiales

Los pacientes que adquieran el paquete en estas regiones recibirán, **por única vez y exclusivamente por la compra del paquete:**

- **Un recetario digital en formato semanal**, que contiene 21 recetas (lunes a domingo: desayuno, almuerzo y cena).
- **Un bono por valor de \$50.000 COP**, redimible en:
  - Limpieza facial, o
  - Masaje relajante.

### Condiciones del bono de \$50.000 COP:

- Tendrá una vigencia máxima de **cuatro (4) semanas** a partir de la compra del paquete.
- Si no es redimido dentro de este plazo, **se perderá automáticamente sin derecho a reclamación.**
- No es transferible ni acumulable con otras promociones.

## 4.2 Otras ciudades:

### Consultorios:

- Bucaramanga - CIE
- Villavicencio
- Cali Sur
- Cali Norte
- Ibagué
- Popayán
- Barranquilla
- Valledupar
- Bello
- Armenia

- Medellín – Centro
- Medellín – Poblado
- Santa Marta
- Montería
- Cartagena

Para las demás ciudades donde opera Natural Body Center IPS, el paquete incluye:

- Compra anticipada de cuatro (4) consultas por **\$194.800 COP**, bajo las mismas condiciones de pago y continuidad.
- **Un (1) recetario semanal con 21 recetas**, otorgado **por única vez**.
- **Un cupo gratuito por valor de \$20.000 COP** para redimir en el **próximo taller de cocina virtual de NBC**.

**Condiciones del taller de cocina:**

- El beneficio se redime **únicamente en modalidad virtual**.
- No es acumulable ni canjeable por talleres presenciales.
- No es reembolsable ni transferible.

## 5. CONDICIONES GENERALES DE LOS BENEFICIOS

- El beneficio del **recetario semanal** digital se entrega **una sola vez**, independientemente de la cantidad de paquetes adquiridos.
- La receta o recetario digital será enviado al **correo electrónico registrado por el paciente en su primera consulta**.
- De manera general, por la compra del paquete, el paciente recibirá un **40% de descuento en cualquier recetario físico**, descuento no acumulable con otras promociones.
- Los beneficios no son canjeables por dinero ni por otros servicios no expresamente mencionados en esta campaña.

## 6. CONDICIONES DE USO DEL BONO RECARGABLE

- El bono recargable podrá ser utilizado para otros productos o servicios de Natural Body Center IPS **únicamente en caso de no redimir consultas**, excluyendo paquetes estéticos no incluidos en esta campaña.
- **No se realizan devoluciones de dinero bajo ninguna circunstancia**.
- Los beneficios no redimidos dentro de los plazos establecidos **pierden su validez automáticamente**.

## Transferencia del bono

- El bono recargable puede ser transferido a un familiar o amigo.
- Se conservarán la vigencia, condiciones y restricciones del paquete original.

## 7. CONDICIONES SEGÚN TIPO DE PACIENTE

- **Pacientes nuevos:** deben adquirir el **kit de inicio** en su primera consulta (pago único).
- **Pacientes en estabilización:** pueden acceder al paquete bajo criterio médico.
- **Pacientes de reinicio** (más de 6 meses sin controles): deberán adquirir el paquete y pagar adicionalmente el valor de la cartilla.
- Los pacientes podrán adquirir **múltiples paquetes**, siempre que exista recomendación médica.

## 8. RETRACTO

De conformidad con la **Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor)**, el paciente podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los **cinco (5) días hábiles** siguientes a la compra, siempre y cuando **no haya redimido ningún servicio ni beneficio** del paquete.

## 9. FRANQUICIAS

- Esta campaña **no aplica para franquicias**.
- Si el paciente decide asistir a una franquicia:
  - Deberá pagar la consulta a la tarifa local correspondiente.
  - El saldo del paquete y la continuidad se respetarán únicamente al regresar a una sede propia de Natural Body Center IPS.

## 10. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a la **Ley 1581 de 2012** y a la **Política de Privacidad de Natural Body Center IPS**, disponible en los canales oficiales de la compañía.

## 11. PÉRDIDA O HURTO DEL BONO RECARGABLE

En caso de pérdida o hurto del bono recargable:

1. El paciente deberá adquirir un nuevo bono plástico.

2. Enviar un correo a **comercial@naturalbodycenter.com** indicando:
  - Descripción de la situación.
  - Código del nuevo bono.
3. Natural Body Center IPS recargará el **saldo vigente** del bono extraviado.

## 12. MODIFICACIONES

Natural Body Center IPS se reserva el derecho de **modificar, actualizar o finalizar** la presente campaña, sus términos, beneficios o vigencia en cualquier momento.

Cualquier modificación será informada a través de los mismos medios de divulgación utilizados para la publicación inicial de la campaña.

La adquisición del paquete implica la **aceptación expresa e íntegra** de los presentes términos y condiciones.

**¡Eres nuestra prioridad, Natural Body Center IPS!**